

REGULAMIN

Regulamin dotyczy dokonywania rezerwacji i pobytu we wszystkich apartamentach na tej stronie internetowej.

Rezerwacja lub najem równoznaczna jest z zapoznaniem się oraz akceptacją postanowień Regulaminu.

Dane Najemcy, wykorzystywane są jedynie do przeprowadzenia rezerwacji lub najmu oraz nie będą udostępniane osobom trzecim. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wynajmującego jako administratora w celu wykonania Umowy. Najemca ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawienia.

Właściwym do rozstrzygania ewentualnych spraw spornych będzie właściwy rzeczowo Sąd w Opolu.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który:

- nie posiada ważnego dokumentu tożsamości (tj. dowód tożsamości bądź paszport)
- nie chce okazać dokumentu,
- jest pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających,
- podczas poprzedniego pobytu naruszył postanowienia Regulaminu.

Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.

W dniu wyjazdu, Najemca zobowiązany jest do zdania apartamentu do godziny 11:00 w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata w wysokości następczej rozpoczętej doby.

W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych tego rodzaju używek (również w oknie oraz łazience). Za złamanie zakazu palenia wewnątrz apartamentu Najemca zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty w kwocie 1000 PLN.

W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz organizowania imprez towarzyskich, wieczorów panieńskich lub kawalerskich. Nieprzestrzeganie tej zasady skutkuje nałożeniem grzywny 1000 PLN oraz usunięciem z apartamentu.

O wszelkich uszkodzeniach lub niesprawnościach wyposażenia apartamentu Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego.

Zwierzęta nie są akceptowane.

Na terenie wynajmowanego apartamentu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-07:00.

W przypadku interwencji Policji bądź Straży Miejskiej Wynajmujący obciąży Najemcę dodatkową opłatą w wysokości 500 PLN (pięćset).

Liczba osób nocujących w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji.

Goście zobowiązani są do właściwego zabezpieczenia apartamentu, tj. do dokładnego zamykania wszystkich drzwi wejściowych i okien przed każdorazowym opuszczeniem apartamentu oraz do przechowywania kluczy/kodów/pilotów bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.

Wynajmujący nie odpowiada za zniszczone lub zgubione wartościowe przedmioty pozostawione w apartamencie.

Sprzątanie końcowe wliczone jest w cenę pobytu.

Opłaty za media, które udostępnia Wynajmujący, są wliczone w cenę pobytu.

W przypadku pobytów dłuższych niż 7 dni na życzenie Najemcy raz na tydzień, może być dokonana wymiana pościeli i ręczników bez dodatkowych opłat.

Za wszystkie szkody / kradzież powstałe w apartamencie podczas pobytu odpowiada materialnie Najemca.

Wszelkie uwagi lub prośby dotyczące pobytu proszę kierować po email adres:
dawidworach@icloud.com

PŁATNOŚCI:

Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata całości kwoty. Szczegóły rezerwacji i płatności zostaną przesłane także mailowo do Państwa.

Mają Państwo możliwość dokonania jako Klient zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia.

Mają Państwo też prawo do reklamacji – reklamacje należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu, aby obiekt mógł zareagować w trybie natychmiastowym. Reklamacja należy zgłaszać telefonicznie lub mailowo.

Pełne dane firmy:

Krótki Termin Sp. Z o.o

Ul. Katowicka 39/10

45-061 Opole

NIP 7543361929

Na wszelkie pytania z chęcią odpowiemy mailowo: dawidworach@icloud.com lub telefonicznie: +48 578 364 466

Państwa dane przekazywane podczas rezerwacji są chronione zgodnie z przepisami RODO – poniżej szczegóły.